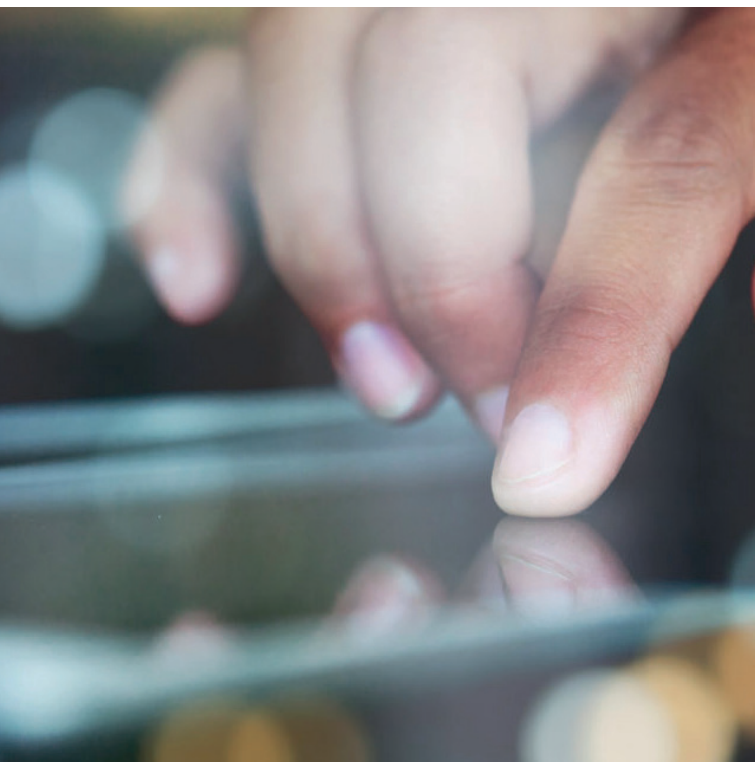


POLITIK FOR DATAETIK OG ANSVARLIGHED I FORBINDELSE MED **OMGANG MED DATA.**



IT34 har udarbejdet en dataetisk politik om behandling af data. Politikken skal sikre ansvarlig omgang med alle data, herunder også persondata.

Ud over den formulerede politik, arbejder IT34 med et enkelt regelsæt, som en del af vores awareness i dagligdagen.

Reglernes ordlyd er som følger

1. Vi respekterer alle parters fortrolighed og privatliv og handler ansvarligt.
2. Vores ordentlighed i dataetiske spørgsmål, er ikke begrænset til det lovbundne.
3. Vi arbejder alle åbent med vores fejl, som et vigtigt led i vores forbedringssløjfe.
4. Vi prioriterer åbenhed i vores behandling af vores dataetiske udfordringer og deler erfaringer med vores samarbejdspartnere og omverden.

5. Alle som arbejder med data er kontraktligt underlagt tavshedspligt, og har modtaget information om, hvordan data skal behandles.

6. Brug af kunstig intelligens, algoritmer og Machine learning, må ikke stille vores kunder ringere.

7. Vi er alle medansvarlige og agerer derfor med rettidig omhu i alle spørgsmål om dataetik.

Herunder findes en uddybelse af vores politik for dataetik.

1. Vi respekterer alle parters fortrolighed og privatliv og handler ansvarligt.

- Fortrolighed og privatliv skal som udgangspunkt vægtes højere end andre hensyn.
- Hvis fortrolighed og privatliv ikke kan respekteres, eksempelvis på grund lovgivning, skal IT34's ledelse informeres herom.
- Behandling skal ske med respekt for samfund, frihed, retsstilling og det enkelte menneske.
- Oplysning om Indsamling og behandling af oplysninger skal foregå med passende oplysning og må ikke være vildledende.
- Alle tiltag med væsentlig konsekvens for fortrolighed og privatliv, skal vurderes konkret i forhold til virksomhedens samlede ansvar.
- IT34 prioriterer sikkerheden for behandling af data, herunder også sikring af behandlingstiden for persondata ikke overstiger det nødvendige tidsrum for formålet med behandlingen.

2. Vores ordentlighed i dataetiske spørgsmål, er ikke begrænset til det lovbundne.

- IT34 efterlever ikke blot gældende regler for databeskyttelse, men arbejder efter et princip for ordentlighed for fortrolige og privatlivs data.



- IT34 har indarbejdet overvejelser om ordentlighed, fortrolighed og privatlivsbeskyttelse i skabelsen af nye digitale processer.

3. Vi arbejder alle åbent med vores fejl, som et vigtigt led i vores forbedringsløjfe.

- IT34 arbejder i åbenhed omkring vores fejl i forbindelse med databehandling og arbejder systematisk med forbedring, via erfaring, vidensdeling og dialog.
- IT34 medarbejdere opfordres til frit at påpege fejl, med udgangspunkt i udbedring og læring.
- IT34 medarbejdere er alle medansvarlige og agerer derfor med rettidig omhu i alle spørgsmål om dataetik.

4. Vi prioriterer åbenhed i vores behandling af vores dataetiske udfordringer og deler erfaringer med vores samarbejdspartnere og omverden.

- Selv under helt optimale sikkerhedsforhold, kan der ske fortrolighedstab, integritetstab eller tilsvarende hændelser.
- Ved en sådan hændelse er det vigtigt, at den håndteres med den nødvendige åbenhed, så de nødvendige indsatser kan iværksættes og relevante parter kan informeres korrekt. Dette er især vigtigt for at alle parter kan lære af hændelsen.
- IT34 har indført en anonym whistleblower ordning, som medarbejdere opfordres til at anvende til at påpege forhold som eks. Overtrædelser af lovgivning, retningslinjer, eller uetisk opførsel, herunder også retningslinjer om behandling af data. Ordningen varetages af IT34's bestyrelsesformand, samt repræsentanter fra Direktion og HR.

- IT34 arbejder med awareness træning hos medarbejderne indenfor mange emner i forhold til behandlingssikkerhed, fortrolighed og dataetik.

5. Alle som arbejder med data er kontraktligt underlagt tavshedspligt, og har modtaget information om, hvordan data skal behandles.

- IT34 behandler almindelige, fortrolige og følsomme data, og disse data er underlagt restriktive regler for opbevaring og behandling.
- IT34's medarbejdere er gennem ansættelse kontrakter underlagt tavshedspligt i forhold til alle data som IT34 behandler.
- Underleverandører er underlagt tavshed ved underskrevet tavshedserklæring, eller ved sikring af tavshed igennem anden kontrakt og tilhørende erklæringer og evt. tilsyn.

6. Brug af kunstig intelligens, algoritmer og Machine learning, må ikke stille vores kunder ringere, kun bedre.

- Machine learning og andre teknologier bruges i vidustrækning af forbrugere, virksomheder og myndigheder. IT34 anvender disse teknologier til at automatisere arbejdsgange, prioritere indsats, dataanalyse og forudsigelse, typisk i forbindelse med en specifik leverance for kunden.
- IT34 bruger disse teknologier til at stille kunder bedre, eksempelvis ved nedsat sagsbehandlingstid og ved at udlede ny viden på kundens datasæt. Disse teknologier anvendes ikke til at misakkreditere en kundes status, diskrimination eller tilsvarende.