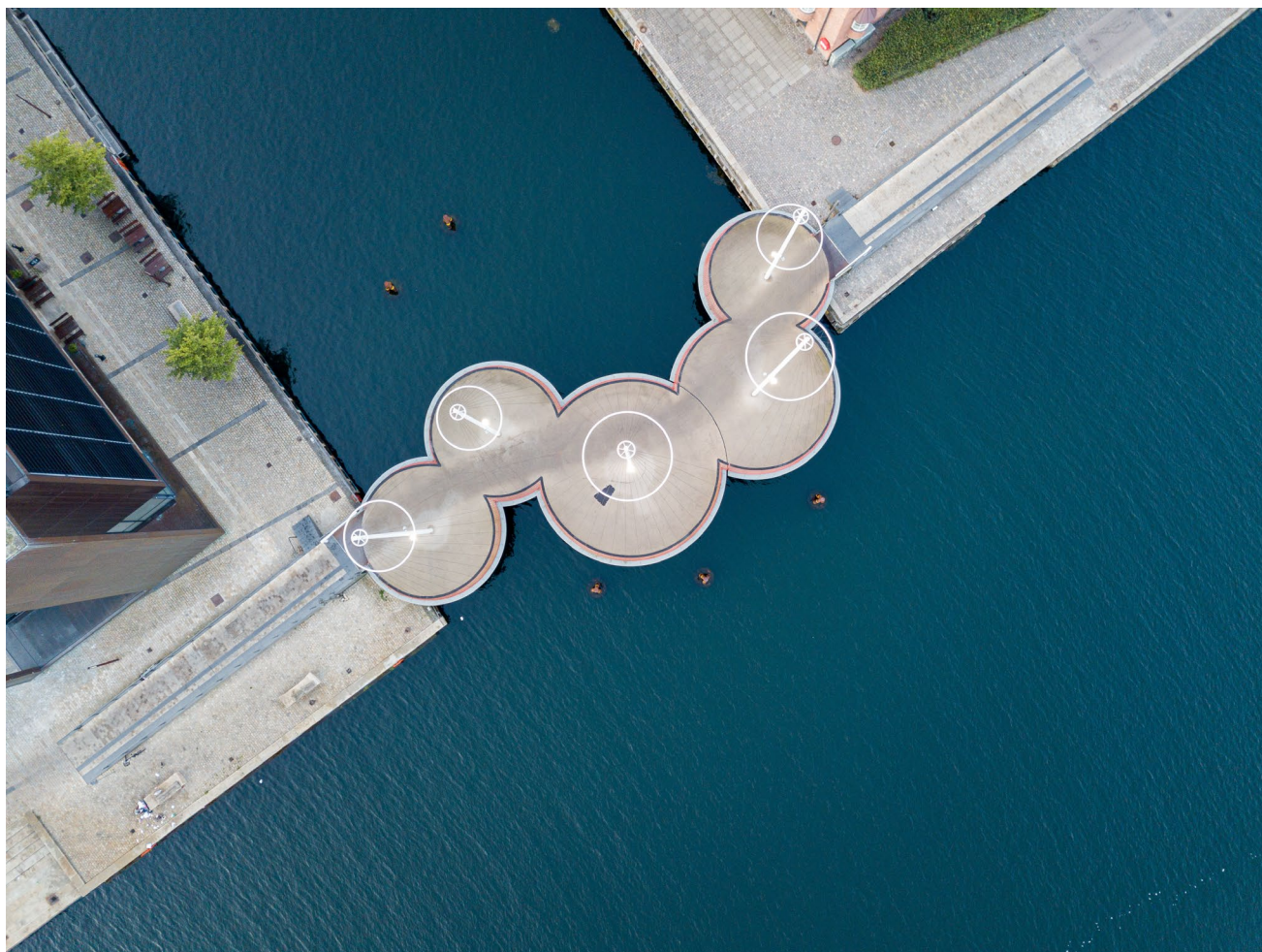


Vilkår, salgs- og leveringsbetingelser

# IT34 forretningsbetingelser

Reviderer 10/6-2024



# Indholdsfortegnelse

<b>1. GYLDIGHED</b> .....	<b>3</b>
<b>2. AFTALEGRUNDLAG</b> .....	<b>4</b>
2.1 Ordre- afgivelse og bekræftelse .....	4
2.2 Tilbud gyldighed og accept .....	4
2.3 Fremmede varer og ydelser .....	4
<b>3. PRISER</b> .....	<b>5</b>
3.1 Moms, Told, leveringsomkostninger og gebyrer.....	5
3.2 Serviceydelser, transport og udlæg.....	5
3.3 Ændringer ved serviceaftaler og beredskabsaftaler .....	5
3.4 Prisændringer og prisreguleringer .....	5
3.5 Forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer .....	5
<b>4. BETALING</b> .....	<b>6</b>
4.1 Forfaldsdato.....	6
4.2 Ikke rettidig betaling .....	6
4.3 Standsning af levering og ophævelse .....	6
4.4 Beståelse af betalingsfrist og modregning .....	6
4.5 Vederlag ved misligholdelse.....	6
<b>5. EJENDOMSFORBEHOLD</b> .....	<b>7</b>
5.1 Forbehold for ejendomsret.....	7
5.2 Erstatning ved tilbagetagelse.....	7
<b>6. LEVERING</b> .....	<b>8</b>
6.1 Levering sker ab lager .....	8
6.2 Afsender og leveringsadresse.....	8
6.3 Leveringstid.....	8
6.4 Frister for meddelelse om mislighold .....	8
<b>7. MANGLER OG REKLAMATION</b> .....	<b>9</b>
7.1 Transportansvar og reklamation .....	9
7.2 Forkert anvendelse og ændringer .....	9
7.3 Afhjælpning og omlevering.....	9
7.4 Uberettiget reklamation og afgrænsning.....	9
7.5 Returnering.....	9
<b>8. ERSTATNING</b> .....	<b>10</b>
8.1 Ansvar ved tab.....	10
8.2 Beløbsbegrænsning i ansvar ved tab.....	10
8.3 Supplerende begrænsning i ansvar ved tab.....	10

<b>9. OPLYSNINGSPLIGT .....</b>	<b>11</b>
9.1 Begrænsning i oplysninger.....	11
9.2 Nødvendig beskrivelse og vejledning.....	11
9.3 Information om Installationsydelser .....	11
<b>10. BRUGSRET, GARANTI og OVERDRAGELSE .....</b>	<b>12</b>
10.1 Brugsret.....	12
10.2 Garanti .....	12
10.3 Substituering.....	12
10.4 Overdragelse .....	12
<b>11. Tavshedspligt og reference .....</b>	<b>13</b>
11.1 Tavshedspligt.....	13
11.2 Reference.....	13
<b>12. Force majeure.....</b>	<b>14</b>
<b>13. Tvister .....</b>	<b>15</b>
13.1 Mægling.....	15
13.2 Tvister og hjemting.....	15
<b>14. Særlige- og produktspecifikke bestemmelser.....</b>	<b>16</b>
14.1 Særligt for SaaS, service- og software abonnemeter .....	16
14.1.1. Aftalens løbetid .....	17
14.1.2. Fakturering af abonnemeter .....	17
14.1.3. Drift, support og vedligehold .....	17
14.1.4. Systemændringer.....	17
14.1.5. Placering af datacenter og data.....	18
14.1.6. Krav til kundens installation.....	18
14.1.7. Ejendomsret til data .....	18
14.1.7.1. Særligt for Truepoint RTK-abonnemeter .....	18
14.1.7.2. Særligt for MyProperty og dataleverancer .....	18
14.1.8. Særligt for licenser til installation hos kunden.....	19

## 1. GYLDIGHED

Disse forretningsbetingelser er gældende medmindre andet er skriftligt aftalt mellem IT34 A/S (CVR 20683880) og Kunden, når Kunden er erhvervsdrivende, og uanset hvor kunden er hjemmehørende. Samtlige anskaffelser er at anses for handlekøb. For visse aftaler og kontrakter kan gælde supplerende betingelser. Disse betingelser skal have forrang i tilfælde af afvigelse fra nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Ved uoverensstemmelse mellem nærværende salgs- og leveringsbetingelser og Kundens almindelige betingelser er nærværende salgs- og leveringsbetingelser gældende, medmindre andet er skriftligt aftalt.

### IT34 A/S

Energivej 34

2750 Ballerup

Tlf. +45 7733 2240

Mail: [it34@it34.com](mailto:it34@it34.com)

## **2. AFTALEGRUNDLAG**

### **2.1 Ordre- afgivelse og bekræftelse**

En afgiven ordre er først bindende for IT34, når Kunden har modtaget skriftlig ordrebekræftelse eller ved levering. En ordre optages til den på tidspunktet for IT34's ordrebekræftelse gældende pris. Afviger ordrebekræftelsen fra Kundens ordre, skal Kunden inden 8 dage meddele IT34 herom. I modsat fald gælder ordrebekræftelsen.

### **2.2 Tilbud gyldighed og accept**

Tilbud afgivet af IT34 er kun bindende for IT34, hvis overensstemmende accept er modtaget hos IT34, inden 8 dage efter tilbuddets afgivelse til Kunden.

### **2.3 Fremmede varer og ydelser**

Et tilbud eller en ordrebekræftelse vedrørende varer og ydelser, som ikke findes på IT34's eget lager eller ydelser som leveres af underleverandører, er afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende varer. Kan varerne ikke fremskaffes, kan IT34 tilbagekalde det afgivne tilbud og/eller annullere den afgivne ordrebekræftelse uden, at dette berettiger Kunden til at rejse krav mod IT34 af nogen art.

## **3. PRISER**

### **3.1 Moms, Told, leveringsomkostninger og gebyrer**

Alle priser er i danske kroner og inkl. told for Danmark, men ekskl. omkostninger til fragt, transaktionsgebyr i forbindelse med kreditkortbetaling, moms og eventuelle andre offentlige afgifter. Fragtomkostninger afhænger af ordreomfang og leveringssted. Transaktionsgebyr afhænger af ordreomfang og evt. korttype.

### **3.2 Serviceydelser, transport og udlæg**

For serviceydelser, herunder rådgivning osv. fra IT34 til Kunden, beregnes de hos IT34 til enhver tid gældende timesatser. Transportomkostninger og øvrige udlæg afregnes særskilt efter gældende satser.

### **3.3 Ændringer ved serviceaftaler og beredskabsaftaler**

Serviceydelser ydes under forudsætning af, at produkterne er korrekt installeret, og der ikke er foretaget ændringer i disse. Er der indgået aftale om beredskabsservice eller serviceaftale, må Kunden kun foretage ændring i produkterne efter aftale med IT34. I modsat fald beregner IT34 serviceydelser på ændrede produkter særskilt efter gældende takster.

### **3.4 Prisændringer og prisreguleringer**

IT34 er berettiget til indtil og med leveringsdagen at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, told, fragt og forsikringssatser eller andre forhold, som ligger udenfor IT34's kontrol. Forøges IT34's omkostninger som følge af Kundens forhold, kan IT34 kræve godtgørelse herfor. Priser reguleres i henhold til Danmarks Statistiks "ILON15 - Lønindeks for Virksomheder og organisationer" inden-for branchen "MA Rådgivning". Prisreguleringen tager udgangspunkt i den årlige ændring, baseret på senest offentliggjorte indekstal. Priser reguleres hvert år pr. 1. april, dog tidligst 12 måneder efter aftalens indgåelse. IT34 kan til enhver tid regulere priser upåagtet af ovenstående, dog med minimum 3 måneders varsel.

### **3.5 Forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer**

IT34 tager forbehold for udsolgte varer, prisfejl, slåfejl og trykfejl.

## **4. BETALING**

### **4.1 Forfaldsdato**

For kunder med kredit er betalingsfristen netto 14 dage fra fakturadato. For øvrige kunder indtræder forfaldsdato ved levering, medmindre andet er aftalt. Godkendes Kundens betalingsmiddel ikke, vil købet ikke blive gennemført, og ordren anses ikke for accepteret af IT34.

### **4.2 Ikke rettidig betaling**

Betaler Kunden ikke rettidigt, tilskrives renter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

### **4.3 Standsning af levering og ophævelse**

Betaler Kunden ikke rettidigt, og/eller modtager IT34 ikke tilfredsstillende kreditoplysninger om Kunden, er IT34 berettiget til at standse leveringer, indtil der sker forudbetaling eller sikkerhedsstillelse. Sker forudbetalingen eller sikkerhedsstillelse ikke inden en af IT34 fastsat frist, er IT34 berettiget til at op hæve købet.

### **4.4 Beståelse af betalingsfrist og modregning**

Kundens pligt til rettidig betaling består uanset en eventuel afgivet reklamation, alternativt skal Kunden deponere købesummen. Kunden er ikke berettiget til at modregne. Har parterne indgået en rateaftale, og Kunden er helt eller delvist i mora med en rate, forfalder den fulde restgæld straks til indfrielse

### **4.5 Vederlag ved misligholdelse**

I tilfælde af, at IT34 vælger at hæve aftalen som følge af Kundens misligholdelse, er IT34 berettiget til et vederlag svarende til 30 % af købesummen, medmindre større skade er lidt.

## **5. EJENDOMSFORBEHOLD**

### **5.1 Forbehold for ejendomsret**

IT34 forbeholder sig ejendomsretten til det leverede, indtil fuld betaling er præsteret.

### **5.2 Erstatning ved tilbagetagelse**

Ved tilbagetagelse skal Kunden erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, som IT34 måtte blive påført.



## **6. LEVERING**

### **6.1 Levering sker ab lager**

Levering sker ab lager/Ex Works. Kundens afholder dermed alle udgifter i forbindelse med levering.

### **6.2 Afsender og leveringsadresse**

Varen sendes fra IT34's lager eller IT34's underleverandørs lager til den af Kunden oplyste leveringsadresse.

### **6.3 Leveringstid**

Leveringstider er angivet som omtrentlige hvis ikke andet er særskilt aftalt. Levering foretages snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos IT34's underleverandører. IT34 er således berettiget til at foretage succesiv levering og fakturering. Aftalt leveringstid anses for overholdt, når IT34 inden udløbet har afsendt leverancen, eller denne står til rådighed for Kunden. Har Kunden fremsat ønske om ændringer eller supplement til leverancen, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som ændringen eller supplementet betinger

### **6.4 Frister for meddelelse om mislighold**

Leverer IT34 ikke rettidigt, jf. skriftlig aftale om bindende leveringstid, foreligger forsinkelse. Ønsker Kunden at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal Kunden meddele IT34 en ny, rimelig frist for levering. Er levering ikke sket inden udløbet af den rimelige frist, er Kunden berettiget til at hæve købet. Er en sådan rimelig frist ikke meddelt IT34 inden 2 dage efter forsinkelsens indtræden, taber Kunden sin ret til at hæve, og IT34 skal levere snarest muligt.

## **7. MANGLER OG REKLAMATION**

### **7.1 Transportansvar og reklamation**

Kunden er forpligtet til at undersøge det leverede ved modtagelsen. Såfremt Kunden konstaterer eller burde have konstateret, at det leverede lider af mangler, skal Kunden straks gøre manglen gældende. Ved ikke synlige mangler opstået under transport skal Kundens gøre manglen gældende inden 5 dage fra modtagelsen. Reklamation skal ske skriftligt. Reklamerer Kunden ikke rettidigt, bortfalder Kundens ret til at gøre manglen gældende. Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelser m.v.

### **7.2 Forkert anvendelse og ændringer**

En mangel anses ikke at foreligge, såfremt Kunden har anvendt det leverede forkert, herunder tilsidesat retningslinjer fra IT34 eller IT34's underleverandører, eller såfremt Kunden eller tredjemand uden IT34's samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i det leverede.

### **7.3 Afhjælpning og omlevering**

Ved begrundet og rettidig reklamation er IT34 efter eget valg berettiget til at foretage omlevering eller afhjælpning inden for rimelig tid. Foretager IT34 rettidig omlevering eller afhjælpning, er Kunden uberettiget til at hæve aftalen eller kræve erstatning som følge af manglen. IT34 er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/ omleveringer. Sker omlevering eller afhjælpning ikke rettidigt, kan Kunden alene hæve aftalen eller kræve forholdsmæssigt afslag. I tilfælde hvor kunden ønsker at hæve aftalen, kan kunden alene hæve aftalen for den del af den samlede leverance, der er forsinket, eller lider af mangler.

### **7.4 Uberettiget reklamation og afgrænsning**

Konstaterer IT34, at en vare, der reklameres over, er mangelfri, er IT34 berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af IT34 i den forbindelse.

### **7.5 Returnering**

Solgte produkter tages kun retur efter forudgående skriftlig returaftale med IT34's salgsafdeling. Af returaftalen skal fremgå, hvilke produkter der kan returneres, deres beskaffenhed, samt til hvilken pris produkterne krediteres. Kunden forpligter sig til at vedlægge en kopi af returaftalen i hvert kolli, der returneres. IT34 forbeholder sig ret til at tilbagegive produkter, hvor der ikke er vedlagt returaftale. Al returnering sker for Kundens regning og risiko.

## **8. ERSTATNING**

### **8.1 Ansvar ved tab**

IT34 er ikke ansvarlig for indirekte tab i nogen form, herunder, men ikke begrænset til, tabt avance, goodwill, manglende eller ikke opnåede økonomiske fordele og målsætninger, produktionstab, tab af data, tab som følge af at IT34's leverancer ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes. IT34's erstatningsansvar er begrænset til forhold, der udgør grov uagtsomhed.

### **8.2 Beløbsbegrænsning i ansvar ved tab**

IT34's ansvar for ethvert tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til 25 % af det beløb, Kunden har erlagt for produktet eller ydelsen, hvorpå kravet baseres. Er kravet baseret på et SaaS produkt eller en abonnementsbaseret ydelse, kan kravet maksimalt udgøre 25% af 1 års ydelse for den specifikke delydelse. IT34's erstatningsansvar kan maksimalt udgøre kr. 250.000 per kundeforhold.

### **8.3 Supplerende begrænsning i ansvar ved tab**

IT34 er ikke ansvarlig for tingskade, herunder skade på bygninger, opstået som følge af defekt ved det solgte produkt. IT34 er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Kunden, og hvori IT34's produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af Kunden produkter indgår. IT34 fraskriver sig således i videst muligt omfang og i overensstemmelse med præceptiv dansk ret, produktansvar og ansvar som mellemhandler. I den udstrækning IT34 måtte blive pålagt et produktansvar over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde IT34 skadesløs i samme omfang, som IT34's ansvar er begrænset.

## **9. OPLYSNINGSPLIGT**

### **9.1 Begrænsning i oplysninger**

Oplysninger fra IT34 eller en af IT34's forretningsforbindelser vedrørende produkters anvendelighed, vægt, dimensioner, kapacitet og tekniske data i kataloger, brochurer, prospekter, annoncer og lignende, er alene at betragte som omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede, og IT34 er ikke ansvarlig for, at det leverede opfylder Kundens behov eller anvendelsesformål, medmindre Kunden har krævet dette, og dette er accepteret af IT34. IT34 tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer.

### **9.2 Nødvendig beskrivelse og vejledning**

Kræver produkter en særlig beskrivelse med henblik på installation, tilslutning, drift og/eller vedligeholdelse, vil IT34 forsyne Kunden med sådanne beskrivelser, hvis dette er skriftligt aftalt. IT34 kan foreskrive, at en sådan beskrivelse behandles fortroligt. IT34 er ikke forpligtet til at udlevere kildekoder.

### **9.3 Information om Installationsydelser**

IT34 kan tilbyde Kunden at installere det leverede i overensstemmelse med producentens retningslinjer. For sådan installation beregnes de af IT34 til enhver tid gældende timesatser. IT34's installation udskyder ikke tidspunktet for risikoens overgang eller forfaldsdagen for betaling for de leverede produkter.

## **10. BRUGSRET, GARANTI og OVERDRAGELSE**

### **10.1 Brugsret**

Omfatter aftalen standardsoftware eller softwareudvikling foretaget af IT34 specifikt til Kunden, opnår Kunden en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til den software, der er anført i aftalen. Brugsretten er begrænset til det i aftalen angivne antal samtidige brugere, borgere, beboere eller organisationsenheder, og såfremt dette ikke er angivet, gælder brugsretten kun for det udstyr, som softwaren ved leveringen er installeret på. Softwaren skal anvendes i overensstemmelse med instruktionerne i instruktionsbøger og lignende materiale. Kunden må ikke kopiere softwaren og/ eller dokumentationsmaterialet og må ikke foretage ændringer i softwaren uden forudgående samtykke fra IT34. Foretager eller lader Kunden foretage ændringer i softwaren, bærer Kunden selv det fulde ansvar for ændringerne.

### **10.2 Garanti**

Det leverede er alene undergivet IT34 underleverandørers eller producenters garantier, garantiperioder og reklamationsfrister og vilkårene herfor. IT34 giver ingen selvstændige garantier eller rettigheder i øvrigt for det leverede. Hvis andet ikke er angivet, er garantiperioden 12 måneder fra leveringstidspunktet.

### **10.3 Substituering**

IT34 forbeholder sig ret til at udskifte dele af en leverance med dele af samme kvalitet som de oprindeligt aftalte, såfremt Kunden skriftligt informeres om sådanne udskiftninger, når der er tale om leverancer, hvor det ikke i almindelighed er afgørende for Kunden, om produktet er fra den ene eller anden producent. IT34 er i øvrigt berettiget til at foretage mindre ændringer i leverancer, hvor det skønnes teknisk nødvendigt.

### **10.4 Overdragelse**

IT34 er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til koncernforbundne selskaber.

## **11. Tavshedspligt og reference**

### **11.1 Tavshedspligt**

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte, herunder bl.a. priser, vilkår, dokumentation, produktbeskrivelser, brugergrænseflader i deres helhed og Kundens interne arbejdsgange og tilsvarende.

### **11.2 Reference**

IT34 må medtage Kunden på sin referenceliste, inkl. kundens logo og en kort leverancebeskrivelse. Såfremt IT34 ønsker at benytte Kundens navn i andre markedsføringsmæssige sammenhænge, skal dette aftales konkret fra sag til sag.

## 12. Force majeure

Hverken IT34 eller Kunden skal i henhold til nærværende betingelser anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved Aftalegrundlagets underskrift burde have taget i betragtning (herunder også strejker og myndighedspåbud) og ej heller burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for IT34 udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part.

## 13. Tvister

### 13.1 Mægling

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne ifm. Aftalegrundlaget, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne for egen regning søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning. Parterne afholder i lige dele omkostninger til den uafhængige og sagkyndige mægler.

Når de i andet afsnit beskrevne handlinger har været forsøgt, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort efter dansk ret.

### 13.2 Tvister og hjemting

Tvister i anledning af nærværende betingelser afgøres efter dansk ret, dog undtaget dansk rets lovvalgsregler. Værneting for retssag anlagt af Kunden mod IT34 er IT34's hjemting. Værneting for retssag anlagt af IT34 mod Kunden er IT34's hjemting eller Kundens almindelige hjemting, efter IT34's valg.



## **14. Særlige- og produktspecifikke bestemmelser.**

Særlige bestemmelser supplerer de generelle bestemmelser for de produkter, produkttyper og navngivne serviceydelser som de er nævnt herunder. Særlige bestemmelser har forrang.

### **14.1 Særligt for SaaS, service- og software abonnemeter**

Disse vilkår gælder for alle abonnemeter på Software as a Service (SaaS), Software fornyelsesaftaler og serviceabonnemeter leveret af IT34. Disse vilkår erstatter tidligere vilkår mellem partnerne, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Abonnementet giver kunden en ikke eksklusiv adgang og/eller ret til de af abonnementet omfattede systemer og serviceydelser, indtil aftalen opsiges. Kunden opnår ikke ejendomsret til løsningen eller dele deraf. Dette gælder såvel standardprodukter som tilretninger, specialudviklinger og lignende.

### **14.1.1. Aftalens løbetid**

Aftalen løber fra den først forekommende af, ibrugtagelse eller aftale startdato og indtil den opsiges af en af parterne. Aftalen kan ikke opsiges i en eventuel uopsigelighedsperiode, men kan hvis andet ikke fremgår herunder, herefter opsiges med 6 måneders varsel. Opsigelsen skal ske skriftligt og sendes til [it34@it34.com](mailto:it34@it34.com).

### **14.1.2. Fakturering af abonnementer**

Ved aftalestart fakturerer IT34 enten som "true-up", den årlige brugsafgift med en tolvtedel pr. måned for det resterende kalenderår. For efterfølgende år faktureres brugsafgift en gang årligt pr. 1. januar. Eller for en periode, hvor perioden kan variere fra produkt til produkt, men typisk for en periode på 1 år.

### **14.1.3. Drift, support og vedligehold**

Hvis produktet inkluderer drift, support og vedligehold, er IT34 forpligtet til at levere disse ydelser, i den periode aftalen løber.

IT34 forbeholder sig ret til servicevinduer hvormed menes at IT34 er berettiget til, med 2 dages varsel, at foretage opdateringer og systemvedligeholdelse i tidsrummet lørdag fra kl. 00:00 til 23:59. Der kan i forbindelse med akut udbedring af fejl forekomme servicevinduer uden for dette tidsrum, hvor Kunden ikke kan anvende systemet – disse vil dog erfaringsmæssigt være sjældne og af kort varighed. Generelle årsager til servicevindue er fejlhåndtering, softwareopdatering, opgradering af sikkerhedsindstillinger, serveropgradering og lignende.

Supporthenvendelser skal ske indenfor normal arbejdstid som er mandag til torsdag 8 – 16, fredag 8 – 15:30. Supporthenvendelser skal ske på [support@geonote.dk](mailto:support@geonote.dk) eller tlf.: 3117 1396. Henvendelser til supporten skal foretages af Kundens superbrugere, hvis andet ikke er skriftligt aftalt.

### **14.1.4. Systemændringer**

IT34's ændringsret er uantastelig med følgende præciseringer: Ændringer der fører til reduktion af løsningens funktionalitet, kræver Kundens accept. Ændringer der medfører forandrede eksterne snitflader, herunder brugergrænseflader og servicesnitflader, skal meddeles Kunden i så god tid, at Kunden har mulighed for at foretage fornødne tilpasninger i egen organisation og IT-miljø.

### **14.1.5. Placering af datacenter og data**

Servere, data og backup afvikles og opbevares i Danmark, såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

### **14.1.6. Krav til kundens installation**

Adgang til IT34's services kræver at Kunden anvender tidssvarende klientudstyr, internetopkobling og browser teknologi. I skrivende stund betyder dette bl.a. at systemer kan være omfattet af krav om TLS1.2 og TLS1.2 ifm. Opretholdelse af SSL Labs A+ rating.

### **14.1.7. Ejendomsret til data**

Kunden ejer sine data. Ved opsigelse af aftalen, er Kunden berettiget til, efter anmodning, at få udleveret sine data i et maskinlæsbart format. Anmodningen skal fremsættes senest 1 måned efter aftalens ophør. Udleveringen afregnes efter forbrugt tid.

#### **14.1.7.1. Særligt for Truepoint RTK-abonnementer**

Abonnementet giver fri adgang til RTK-korrektioner i Danmark.  
Data fra Truepoint RTK må ikke videregives eller videresælges til tredjemand, uden skriftlig tilladelse fra IT34.

#### **14.1.7.2. Særligt for MyProperty og dataleverancer**

Data leveret via IT34's produkt MyProperty, system-til-system, og automatiske dataleverancer må ikke videregives eller videresælges til tredjemand, uden at dette er skriftligt aftalt.

### **14.1.8. Særligt for licenser til installation hos kunden**

Kunden erhverver ved licens alene en ikke-eksklusiv brugsret, til det leverede programmel og dokumentation, gældende så længe der er en relevant aktiv vedligeholdelses- og opdateringsaftale. Dette gælder såvel standardprodukter som tilretninger, specialudviklinger og lignende. Kunden er i enhver henseende uberettiget til at videreudvikle og ændre IT34's standardsystemer.

Kunden er uberettiget til at kopiere programmel og dokumentation i videre omfang end nødvendigt for Kundens anvendelse af IT-produktet. Kunden er alene berettiget til at anvende IT-produktet til interne brugere. Anvendelse af IT-produktet til eksterne brugere, kan alene ske efter forudgående skriftlig godkendelse af IT34.

Kunden får tilsvarende brugsret til enhver ændring, herunder opdatering, af programmel og dokumentation, der leveres under Aftalegrundlaget, f.eks. som led i drift og vedligeholdelsesordningen.

Licenser kan alene overdrages til 3. part efter skriftlig aftale.