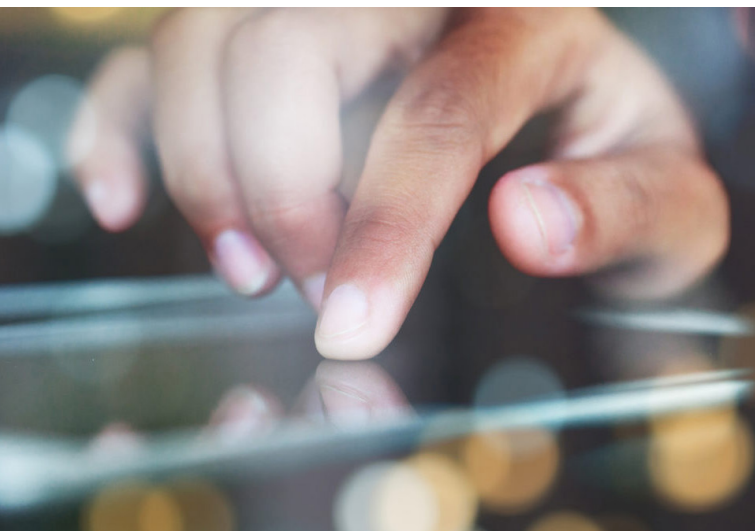


FORRETNINGSBETINGELSER



Aftalegrundlaget

Medmindre andet aftales skriftligt, er disse forretningsbetingelser gældende for alle forhold, der ikke direkte er omhandlet i aftalegrundlag, kontrakt eller en samarbejdsaftale.

Alle aftaler indgås i henhold til gældende "Almindelige betingelser for rådgivning og bistand i bygge- og anlægsvirksomhed" (ABR 18).

Opgavens udførelse

IT34's ydelser fremgår af aftalegrundlaget, som beskriver de aftalte ydelser. Leveringstiden er angivet omtrentligt og uforbindende, medmindre andet særskilt er aftalt.

Ansvar

IT34 er i henhold til ABR 18 ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for fejl og forsømmelser ved opgavens løsning. Det skal bemærkes, at IT34 kun er ansvarlig for skader, som opstår i forbindelse med arbejde, som IT34 har påtaget sig, når det kan godtgøres, at skaden skyldes mangel på fornøden faglig dygtighed eller omhu. IT34 kan i intet tilfælde blive gjort erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andre lignende indirekte tab. Rådgivningsansvaret er begrænset til 3 x honoraret. IT34 er forsikret hos Landinspektørernes gensidige Erhvervsansvarsforsikring LgE.

Til brug for IT34's ydelser og eventuelle tillægsydelser kan IT34 gøre brug af servere og data fra offentlige og private dataleverandører (herefter "Tredjeparter").

Såfremt Tredjepart tilbyder data via IT34's ydelse er brugen af disse data underlagt den pågældende Tredjeparts betingelser. IT34 er derfor fritaget for alt ansvar i forbindelse med brug af Tredjeparts data.

Honorar og udlæg

IT34 fakturerer efter medgået tid og forbrugte udlæg, medmindre andet er aftalt.

Betaling

Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes renter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

Kommunikation

IT34 kommunikerer gerne pr. e-mail. Alle data, der transmitteres til IT34 via e-mail bliver opbevaret elektronisk.

Ejerskab af udarbejdet materiale

Digitale data fremsendt på et fast medie (harddisk, flashhukommelse eller CD/DVD), pr. e-mail eller via fil-deling (FTP-site eller lign.) tilhører IT34 helt og fuldt, indtil betaling af faktura for data er sket.

Tvister

Der henvises til ABR 18. Såfremt det aftales at løse en uoverensstemmelse mellem kontraktparterne ved syn og skøn, skal der fremsættes begæring herom til Voldgiftsnævnet for bygge- og anlægsvirksomhed i København.

Klagemuligheder

Kunder hos praktiserende landinspektører kan klage over landinspektørernes opgaver eller honorar. Vejledning i klagemuligheder findes hos Den danske Landinspektørforening [her](#).